

OFFERTA FORMATIVA

- CORSI ADDETTI ANTINCENDIO
- CORSI ADDETTI PRONTO SOCCORSO
- CORSI RSPP (RESPONSABILE SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE)
- CORSI RLS (RAPPRESENTANTE DEI LAVORATORI PER LA SICUREZZA)
- CORSI PER ADDETTI ALLA CONDUZIONE DEI CARRELLI ELEVATORI
- CORSI DI FORMAZIONE-INFORMAZIONE LAVORATORI SULLA SICUREZZA
- CORSI HACCP PER OPERATORI SETTORE ALIMENTARE
- CORSI ABILITAZIONE S.A.B. (SOMMINISTRAZIONE ALIMENTI E BEVANDE)

Tutti i nostri corsi sono tenuti da personale docente altamente formato nel settore di riferimento, con esperienza e formazione pluriennale nelle materie di insegnamento, costantemente aggiornato nei contenuti e nei metodi.

I corsi si svolgono in strutture di recente costruzione, in aule adeguate e appositamente adibite all'attività formativa, dotate delle più recenti innovazioni tecnologiche (cablaggio dati, telefono e TV).



I metodi didattici, costantemente aggiornati, sono supportati dalle più avanzate tecnologie. Filmati, video, presentazioni in Power Point, esercitazioni pratiche costituiscono un'integrazione alle lezioni teoriche. Ai partecipanti viene distribuito un fascicolo con i contenuti didattici del corso, con schemi, approfondimenti, norme del settore, esempi pratici.

I corsi si aprono con una lezione introduttiva in cui si presenta il contenuto del corso e si svolge un test di ingresso per saggiare le conoscenze iniziali dei partecipanti. Allo stesso modo, nella lezione conclusiva ad un ripasso delle unità di apprendimento fa seguito un test di uscita. Il confronto fra le competenze iniziali e finali aiuta il docente nella valutazione dell'apprendimento dei partecipanti. A tutti i partecipanti che hanno ottenuto una valutazione positiva viene rilasciato un attestato.



POLITICA INTEGRATA "QUALITÀ, AMBIENTE, SICUREZZA"

La Chemicontrol S.r.l. persegue la certificazione integrata, nel rispetto e in conformità delle norme UNI EN ISO 9001:2008; UNI EN ISO 14001; OHSAS 18001, poiché vuole:

- soddisfare il cliente e le sue necessità, attraverso il continuo miglioramento dei servizi resi;
- lavorare in sicurezza sia nella propria sede che presso i clienti;
- gestire le prove analitiche in "out-sourcing" in conformità ai requisiti della norma 17025 attraverso laboratori di prova accreditati "SINAL";
- qualificare il personale, per garantire qualità ai servizi offerti ai clienti;
- fornire le risorse strutturali, umane ed economiche per il raggiungimento ed il mantenimento della buona pratica professionale;
- mantenere l'accreditamento Regionale per la formazione primaria e continua.

L'obiettivo aziendale è quello di mantenere attivo un sistema di gestione integrato Qualità, Ambiente, Sicurezza per l'intera struttura, attraverso le azioni sotto riportate:

- considerare la Sicurezza, l'Ambiente, la Qualità, come aspetti strategici in tutte le attività e processi di business;
- operare nel rispetto di leggi, regolamenti, trattati internazionali, e convenzioni;
- mantenere al minimo le voci "non conforme" rilevate durante gli audit del Sistema Integrato istituendo azioni preventive al Sistema Integrato;
- coinvolgere il personale nelle attività dei servizi affinché abbia familiarità con la documentazione e attui la politica della qualità e le procedure nel proprio lavoro;
- proseguire nell'attività dei corsi di formazione dei referenti e dei preposti coinvolti nel Sistema Integrato;
- mantenere i corsi di formazione specifici per mansione, destinati alle risorse umane interne aziendali per garantire un alto livello dei servizi offerti;
- considerare le performance ambientali, di sicurezza e di qualità come elementi chiave durante l'intero ciclo del prodotto/servizio, dalla sua progettazione all'utilizzo finale;
- rispettare i dati sensibili del cliente, conformemente al D.L. 196/2003;
- aggiornare i servizi erogati al fine di soddisfare le aspettative del cliente e del mercato;
- mantenere la sicurezza nei luoghi di lavoro.

Gli obiettivi aziendali vengono ridefiniti, riesaminati e aggiornati, in occasione del riesame del sistema qualità.

OBIETTIVI DI QUALITÀ

- **Gradimento dei partecipanti**

si valuta la percentuale di partecipanti soddisfatti e il loro livello di gradimento: *obiettivo di qualità è l'80% di valutazione positiva del corso*



- **Continuo miglioramento**

si valuta l'efficacia di un'azione correttiva/preventiva a seguito di un reclamo/segnalazione di non conformità: *obiettivo di qualità 100%*



- **Tempestività di risposta alle richieste dei committenti**

si valuta il numero dei giorni che intercorrono fra il ricevimento della richiesta e la formulazione della offerta formativa: *obiettivo di qualità 30 gg*



La Direzione
Dot. Gallucci Ernesto

Per informazioni ed eventuali reclami :
Tel 0734 628987 Fax 0734 628944
e-m@il: info@chemicontrol.it

La presente CARTA DELLA QUALITÀ è periodicamente aggiornata dalla Direzione, nei tempi e nei modi stabiliti dal Sistema Qualità di Chemicontrol.

La presente CARTA DELLA QUALITÀ è consultabile dal pubblico sul nostro sito internet www.chemicontrol.it e distribuita a tutti i partecipanti al momento dell'adesione al corso, contestualmente al materiale didattico (ove previsto) e al programma del corso.

In caso di presenza di partecipanti in condizioni di svantaggio fisico, sociale o personale saranno garantiti incontri periodici con i servizi appositi.



**ANALISI CHIMICHE E BATTERIOLOGICHE – ALIMENTI
IGIENE INDUSTRIALE – SICUREZZA – AMBIENTE**

Direzione e Laboratorio

Via E. Ferrari scn

63023 FERMO

Tel. 0734 628987 Fax 0734 628944

e-mail: info@chemicontrol.it



SINCERT

Certificazione ISO 9001
cert. n. IT99/0101

CORSI DI FORMAZIONE

carta della qualità